



Implementačná agentúra Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR

Výzva na predkladanie cenovej ponuky (zákazky podľa § 9 ods. 9 zákona o verejnom obstarávaní)

1 Názov:

Implementačná agentúra Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR
IČO: 30 854 687
Ulica: Špitálska 6
Obec (mesto): Bratislava
PSČ: 814 55

2 Kontaktná osoba:

JUDr. Martin Boržík, LL.M.
Telefón: 0915995846
E-mail: martin.borzik@gmail.com
Internetová adresa: www.ia.gov.sk

3 Názov predmetu zákazky:

Na mieru upravené školenia Six Sigma pre potreby nevýrobnej organizácie

4 Druh zákazky

Služba

5 Miesto dodania/poskytnutia predmetu zákazky:

vzdelávacie priestory v nájme/vlastníctve dodávateľa v meste Bratislava

6 Stručný opis zákazky

Predmetom zákazky je nebežná služba: na mieru vytvorené vzdelávanie podľa metodiky programu Six Sigma, ktoré bude upravené („customizované“) pre potreby inštitúcie nevýrobnej povahy, ktorou je aj obstarávateľská organizácia. Na účely jeho dodania sa predpokladá aj 8-hodinový workshop so zástupcami obstarávateľskej organizácie, počas ktorého sa vyšpecifikuje obsah vzdelávania. Tieto služby nie je možné zakúpiť na relevantnom trhu bez ďalších úprav. Podrobný opis zákazky je uvedený v bode 8. Vzdelávanie bude prebiehať v priestoroch zabezpečených dodávateľom v meste Bratislava s potrebnou kapacitou podľa opisu, pričom poskytnutie priestorov bude zahrnuté v cene všetkých školení. Priestory musia byť klimatizované a vyhovovať štandardom BOZP.

7 Spoločný slovník obstarávania (CPV)

-

8 Celkové množstvo alebo rozsah – rámcový opis predmetu zákazky

Six Sigma GB a BB – blok 1

Úvod do Lean Six Sigma Green Belt a Black Belt pre
oblasť služieb

Terminológia, teoretické východiská, história, prax so
zameraním na oblasť služieb

Fáza definovania – metódy a nástroje Definovanie príležitostí k zlepšeniu

Vytvorenie plánu projektu. (Ciele a plán projektu –
Project Charter)

Fáza definovania – metódy a nástroje

Vytvorenie projektového tímu. (Zloženie tímu, jasné
zodpovednosti, pravidlá práce tímu).

Fáza definovania – metódy a nástroje

Definovanie procesu – najvyššia úroveň. (Väzby na
dodávateľov a zákazníkov).

Identifikovanie rozhodujúcich požiadaviek zákazníkov

Definovanie príležitostí k zlepšeniu. (Zdôvodnenie
významu projektu).

Pokročilé metódy a nástroje vo fáze definovania

Pokročilé identifikovanie rozhodujúcich požiadaviek
zákazníkov. (Priority zákazníkov VOC, CCR)

Workshop: aplikácia na vlastné projekty

--

Identifikácia ukazovateľov výkonnosti. Určené vzťahy
medzi prvkami procesu.

Six Sigma GB a BB – blok 2

Vytvorenie zberu dát (Y). (Dáta – Y – spojené a
nespojené – atribútové.)

Fáza merania – metódy a nástroje

Validácia meracieho systému. (Spôsobilý merací
systém).

Určenie východiskovej Sigma výkonnosti/ úrovne
procesu.

Pokročilé metódy a nástroje vo fáze definovania KPI – Key Performance Indicators

Workshop: aplikácia na vlastné projekty

--

Identifikácia príčin problémov. (NVA – činnosti
neprirodzene hodnotu, zoznam najv. príčin strát.

Six Sigma GB a BB – blok 3

Výber hlavných príčin (root causes). (Kľúčové príčiny
premenlivosti).

Workshop: aplikácia na vlastné projekty

--

Pokročilá identifikácia príčin problémov. (NVA
procesov v bloku 3).

Six Sigma GB a BB – blok 4

Určenie vzťahu $y=f(x)$. Optimalizácia a predikčná
rovnica – mat. model záv. medzi vstupom a
výstupom

Fáza analýzy - pokročilé metódy a nástroje Workshop: aplikácia na vlastné projekty

Adresa:

Špitálska 6
814 55 Bratislava

Telefón

02/2046 xxxx
02/2046 xxxx

Fax:

02/xxxxxxx

E-mail:

ia@ia.gov.sk

Internet:

www.ia.gov.sk

Navrhovanie možného riešenia. (Zoznam možných riešení, tzv. „checklist 5S“).

Six Sigma GB a BB – blok 5

Výber najlepšieho riešenia na zlepšenie. (Optimálne riešenie).

Fáza zlepšovania – metódy a nástroje

Odskúšanie a potvrdenie optimálneho riešenia.

(Potvrdenie správnosti výberu).

Fáza zlepšovania – metódy a nástroje

Vytvorenie plánu zmeny. (Akčný plán nasadenia opatrení).

Workshop: aplikácia na vlastné projekty

- -

Navrhovanie možného pokročilého riešenia. („To Be“ mapa nového procesu).

Six Sigma GB a BB – blok 6

Pokročilý výber najlepšieho riešenia na zlepšenie.

(Optim. rieš. podľa zvolených kritérií – Q,T,C.

Fáza zlepšovania - pokročilé metódy a nástroje Realizácia zlepšenia.

Workshop: aplikácia na vlastné projekty

Vytvorenie kontrolného plánu. (Kontrolné inštrukcie a predpisy).

Six Sigma GB a BB – blok 7

Identifikácia neobvyklých odchýlok. (Zoznam zvláštnych príčin odchýlok).

Fáza riadenia – metódy a nástroje

Zhodnotenie výsledkov zmien.

Dokumentácia zmeny v procese (štandard pracoviska, mapa nového zlepšeného procesu).

Uzavretie projektu, komunikácia know-how.

(prezentácia zlepšení a projektová dokumentácia).

Workshop: aplikácia na vlastné projekty

- -

Six Sigma GB a BB – blok 8

Záverečná prezentácia projektu a vyhodnotenie prínosu, záverečný test.

Celkový predpokladaný počet lektorských hodín: 144.

Počet účastníkov: 5

Výstup pre účastníkov tréningu: medzinárodný certifikát Six Sigma®

9 Predpokladaná hodnota zákazky bez DPH

Predpokladanou hodnotou zákazky je limit max. do 19.999 € bez DPH.

10 Trvanie zmluvy alebo lehota dodania

Zmluva o dodávke služieb do 31.12.2015

11 Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Ponuky sa vyhodnocujú na základe najnižšej ceny za celý predmet zákazky s DPH, ktorý nie je možné rozdeliť. Cena musí byť uvedená bez DPH, DPH a celkom s DPH. V prípade, že

Adresa:

Špitálska 6
814 55 Bratislava

Telefón

02/2046 xxxx
02/2046 xxxx

Fax:

02/xxxxxxx

E-mail:

ia@ia.gov.sk

Internet:

www.ia.gov.sk

uchádzač nie je platcom dane alebo nie je registrovaným platcom dane v SR a neuplatňuje DPH, cena bude konečná vyjadrená len jednou sumou. Ku tejto sume bude pripočítaná DPH platná v SR, ak ju bude musieť obstarávateľská organizácia uhradiť sama. Ku naceneniu môže uchádzač použiť Prílohu č. 1 ku tejto výzve.

12 Podmienky účasti

- §26 ods.1 písm. f) zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní uchádzač predloží kópiu dokladu o oprávnený dodávať tovar, uskutočňovať stavebné práce alebo poskytovať službu, vo vzťahu k predmetu zákazky. Tento doklad môže uchádzač nahradiť predložením kópie platným potvrdením o zapísaní do zoznamu podnikateľov podľa § 128, resp. doložiť hypertextovú linku na obchodný, resp. iný verejne dostupný register,
- Uchádzač zabezpečí, aby mal lektor - garant celého vzdelávacieho programu manažmentu (aktívne vedúceho min. 1 tréningový blok a zastrešujúceho prípravu všetkých lektorov) platný ICF (International Coach Federation) certifikát (alebo ekvivalent), ktorý predloží do 7 dní od zaslania informácie o výsledku. Na účely predloženia ponuky predloží uchádzač čestné vyhlásenie, že disponuje takýmto lektorom (zamestnávateľsky alebo subdodávateľsky).
- Návrh na plnenie kritérií (cena za celý predmet zákazky s DPH).

13 Lehota, miesto a spôsob predkladania ponúk

Dátum a čas: do 19. augusta 2015 do 10:00 hod.

Ponuku je potrebné doručiť poštou alebo osobne na adresu kontaktnej osoby, uvedenej v bode 2, pričom na vonkajšej strane obálky musí byť označené „Neotvárať“. Ponuku je možné doručiť taktiež elektronickou formou na e-mail: martin.borzik@gmail.com

14 Doplnujúce informácie

Verejný obstarávateľ realizuje túto zákazku podľa § 9 ods. 9, nakoľko je predmet zákazky vo svojej inherentnej podstate plne upravovaný podľa potrieb a na objednávku obstarávateľskej organizácie, a teda nie je splnená požiadavka na jeho bežnosť podľa § 9b ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní. Obstarávateľská organizácia si vyhradzuje právo postupovať pri nespĺnení podmienok účasti zo strany uchádzača s najnižšou cenou postupom podľa § 45 ods. 9 ZoVO.

15 Ostatné

S úspešným uchádzačom bude uzatvorená zmluva o dodávke služieb podľa predloženej cenovej ponuky. Neúspešným uchádzačom verejný obstarávateľ oznámi, že ich ponuky neboli úspešné. Všetky náklady a výdavky spojené s prípravou a predložením ponuky znáša uchádzač bez finančného nároku voči verejnému obstarávateľovi, bez ohľadu na výsledok zadávania zákazky. Ak je uchádzač neplatcom DPH, uvedie túto skutočnosť v ponuke a v návrhu na plnenie kritérií uvedie totožnú cenu v stĺpci s DPH ako uviedol v stĺpci bez DPH. Ak sa počas platnosti rámcovej dohody stane platcom DPH, je povinný fakturovať ním navrhnutú cenu už so započítaním DPH (teda zaráta ju do už navrhutej ceny v tejto výzve).

16 Zodpovedná osoba za vykonanie prieskumu trhu

JUDr. Martin Boržík, LL.M.

Dátum vyhotovenia výzvy: 11.08.2015

Adresa:	Telefón	Fax:	E-mail:	Internet:
Špitálska 6	02/2046 xxxx	02/xxxxxxx	ia@ia.gov.sk	www.ia.gov.sk
814 55 Bratislava	02/2046 xxxx			

Návrh na plnenie kritéria

Obchodné meno, adresa alebo sídlo uchádzača, IČO, Tel, Fax, e-mail, adresa internetovej stránky uchádzača

.....

.....

.....

.....

Názov položky	Cena bez DPH	Výška DPH	Cena spolu s DPH
Celková cena za plnenie zákazky			

V dňa